

GARANTÍAS ESPECÍFICAS DE PRODUCTOS

Productos marca BFT

1

año de
GARANTÍA

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado “lo que no cubre la garantía”. Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos BFT y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio de motor de puerta o barrera BFT como , piezas de transmission, limit switch , controles remotos , bombillos .
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.

- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca CAME



¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos CAME y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio de motor de puerta o barrera CAME como , piezas de transmission, limit switch , controles remotos , bombillos .
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.

- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca DOORMAX



¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos DOORMAX y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio de motor de puerta o barrera DOORMAX como , piezas de transmission, limit switch , controles remotos , bombillos .
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.

- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca KEYAUTOMATION

1

**año de
GARANTÍA**

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos KEYAUTOMATION y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio de motor de puerta o barrera KEYAUTOMATION como , piezas de transmission, limit switch , controles remotos , bombillos .
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados

Productos marca COMMAX

1

**año de
GARANTÍA**

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos COMMAX y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio COMMAX como , transformadores , fuentes de alimentación , distribuidores , switches .
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados

1

año de GARANTÍA

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos KOCOM y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio KOCOM como , transformadores , fuentes de alimentación , distribuidores , switches .
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.

- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca PROMAX

2

año de
GARANTÍA

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (2) años cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (2) años es válida para todos los productos PROMAX y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio PROMAX como , transformadores , fuentes de alimentación , distribuidores , switches .
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.

- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca PRO-LOCK



¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos PRO-LOCK y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio PRO-LOCK como , transformadores , fuentes de alimentación , distribuidores , switches , modulos wifi .
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.

- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca INFINITY



¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado “lo que no cubre la garantía”. Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos INFINITY y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio INFINITY como , transformadores , fuentes de alimentación , distribuidores , switches , conectores de voltaje y video , teclados , mouse , controles remotos , botones de salida, transmisores de señal de video.
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca PRO-LINK para cableado estructurado

25

año de
GARANTÍA

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (25) años cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el periodo de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (25) años es válida para todos los productos PRO-LINK para cableado estructurado y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio PRO-LINK como , transformadores , fuentes de alimentación , distribuidores , switches , conectores de voltaje y video , teclados , mouse ,controles remotos , botones de salida,transmisores de señal de video.
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

2

año de GARANTÍA

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (2) años cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado “lo que no cubre la garantía”. Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (2) años es válida para todos los productos PRO-LINK para vigilancia CCTV e IP y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio PRO-LINK como , transformadores , fuentes de alimentación , distribuidores , switches , conectores de voltaje y video , teclados , mouse ,controles remotos , botones de salida,transmisores de señal de video.
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.

- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca PRO-PARKING



¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado “lo que no cubre la garantía”. Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos PRO-PARKING y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio PRO-PARKING como , transformadores , fuentes de alimentación , distribuidores , switches , conectores de voltaje y video , teclados , mouse , controles remotos , botones de salida,transmisores de señal de video, impresoras y consumibles.
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.

- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca LINSEG



¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado “lo que no cubre la garantía”. Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos LINSEG y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio LINSEG como , transformadores , fuentes de alimentación ,conectores para postes de cerco electrico , controles remotos , letreros de advertencia, alambre de aluminio , alambre bujia.

- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca HAGROY



¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos HAGROY y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio HAGROY como , transformadores , fuentes de alimentación ,conectores para postes de cerco electrico , controles remotos , letreros de advertencia, alambre de aluminio , alambre bujia.
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca PANTHER

año de GARANTÍA

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos PANTHER y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio PANTHER como , transformadores , fuentes de alimentación ,conectores para postes de cerco electrico , controles remotos , letreros de advertencia, alambre de aluminio , alambre bujia.
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca DSC

1

año de
GARANTÍA

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos DSC y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio DSC como , transformadores , fuentes de alimentación , controles remotos. Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.

- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca HONEYWELL



¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado “lo que no cubre la garantía”. Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos HONEYWELL y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio HONEYWELL como , transformadores , fuentes de alimentación , controles remotos, vibradores de ventanas.
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.

- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca AVS



¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado “lo que no cubre la garantía”. Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos AVS y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio AVS como , transformadores , fuentes de alimentación , controles remotos , tag de proximidad.
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.

- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca ZKTECO



¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos ZKTECO y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio ZKTECO como , transformadores , fuentes de alimentación , controles remotos , tag de proximidad, solenoide de torniquetes, detectores de metales manuales.
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca HIKVISION



¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a

uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado “lo que no cubre la garantía”. Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos HIKVISION y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio HIKVISION como , transformadores , fuentes de alimentación , controles remotos , tag de proximidad, video balun .
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

1

año de GARANTÍA

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos HILOOK y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio HILOOK como , transformadores , fuentes de alimentación , controles remotos , tag de proximidad, video balun.
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.

- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por CEM SRL, quien otorgará el servicio de acuerdo a su operativa o a una red de servicios subcontratados.

Productos marca GRANDSTREAM



¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado “lo que no cubre la garantía”. Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos GRANDSTREAM y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio GRANDSTREAM como , transformadores , fuentes de alimentación .
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.

- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por GRANDSTREAM a través de la página de soporte técnico directamente, quien otorgará un código RMA para presentar en CEM SRL para sustitución de equipos.

Productos marca APC



¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos APC y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio APC como , transformadores , fuentes de alimentación .
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.

- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por APC a través de la página de soporte técnico directamente, quien otorgará un código RMA para presentar en CEM SRL para sustitución de equipos.

Productos marca UBIQUITY



¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos UBIQUITY y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio UBIQUITY como , transformadores , fuentes de alimentación .
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.

- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por UBIQUITY a través de la página de soporte técnico directamente, quien otorgará un código RMA para presentar en CEM SRL para sustitución de equipos.

Productos marca HP y ARUBA



¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de un (1) año cubre los fallos del producto que han sido provocados por fallos de fabricación o fallos de materiales a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta garantía se aplica a uso del producto como se especifica en el manual. Las excepciones se especifican bajo el apartado "lo que no cubre la garantía". Si se realizara algún servicio de reparación durante el período de garantía, no prolongará el tiempo de validez de la garantía del producto ni de los nuevos componentes.

¿Qué productos cubre la garantía?

La garantía de un (1) año es válida para todos los productos HP o ARUBA y cubre los defectos de materiales y fabricación.

¿Qué no cubre la garantía?

- Cualquier accesorio HP o ARUBA como , transformadores , fuentes de alimentación .
- Si el servicio está bajo garantía, este no se extiende al periodo de garantía del producto.
- Deterioro o desgaste natural.
- Solicitudes para corregir la instalación del producto, cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL, para darte o instruirte sobre las instrucciones de uso del producto, para sustituir o reparar fusibles o para corregir cableado .
- Reparación o sustitución de partes consumibles.
- Sustitución de repuestos si no se hace un uso adecuado del producto, o cuando se usa de forma contraria a la recomendada por el usuario o las instrucciones de instalación.
- Daño producido por accidente, alteración, uso indebido, abuso, fuego, inundación, casos fortuitos, instalación inadecuada cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL.
- Casos en los que no se encontró ningún fallo durante la visita del técnico.
- Instalación cuando haya sido realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por el cliente directamente o en los casos que la misma no haya sido realizada por CEM SRL no conforme a los códigos eléctricos.
- Daños superficiales que incluyen arañazos, abolladuras, astilladuras, a menos que esos daños sean debido a defectos en los materiales o fabricación, y que sean comunicados antes de los 30 días posteriores a la compra.
- Daños por uso inapropiado de productos de limpieza. Las instrucciones de mantenimiento y uso se encuentran dentro de cada producto y siempre podrás solicitar más información en Servicio al Cliente en el email marketing@cemautomation.com.
- Recogida y transporte. El producto se repara en la tienda CEM SRL
- Gastos de transporte si el producto ha sido colocado en un área remota de la casa donde el servicio no es posible.
- Reparaciones a partes o sistemas resultantes de modificaciones no autorizadas.
- La retirada o reinstalación del producto si es inaccesible o no está instalado de acuerdo a las instrucciones.
- Sustitución de partes o reparación si las originales han sido alteradas. Esta garantía no es válida si el número de serie original ha sido alterado o modificado.
- Los costos de reparación o sustitución correrán por cuenta del cliente en aquellos casos en que no cubra la garantía, por las condiciones arriba expresadas.

¿Quién realizará el servicio? La garantía está cubierta por HPE a través de la página de soporte técnico directamente, quien otorgará un código RMA para presentar en CEM SRL para sustitución de equipos.

